

RMA aanvraagformulier

Je hebt de mogelijkheid om je defect geraakte product aan Transcontinenta BV op te sturen. Dit kan zowel binnen als buiten de garantieperiode. Uiteraard zal overleg met je plaatsvinden over de te nemen stappen. Voordat je een product retourneert, dien je eerst dit RMA aanvraagformulier in te vullen. Daarna stuurt je een e-mail samen met dit formulier en een kopie van je factuur naar: klantenservice@transcontinenta.nl. Je ontvangt van ons dan een RMA-nummer en verdere instructies.

Je gegevens

Voor- en achternaam :

Straat en huisnummer :

Postcode :

Plaats :

Telefoonnummer :

E-mailadres :

Naam verkooppunt :

Plaats verkooppunt :

Omschrijving klacht :

.....
.....
.....

Gegevens van het product

Artikel :

Aantal :

Scan het volledig ingevulde formulier en verstuur deze samen met een kopie van je factuur naar: klantenservice@transcontinenta.nl

Met vriendelijke groeten,
Klantenservice Transcontinenta BV